

## *Algemene voorwaarden van Bed & Breakfast De Hoogstam*

Wij heten u van harte welkom bij Bed & Breakfast De Hoogstam te Vijlen en verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze algemene voorwaarden.

Met het aangaan van een gemaakte reservering worden deze algemene voorwaarden van kracht.

Hoofdgast.

De persoon die bij Bed & Breakfast De Hoogstam heeft gereserveerd middels een contactformulier, e-mail, via telefonisch contact of booking.com

De hoofdgast dient 18 jaar of ouder te zijn en is verantwoordelijk voor zijn of haar mede gasten en dient een vaste woon - of verblijfplaats te hebben.

Beheerder.

De persoon die als eigenaar van B&B De Hoogstam of namens de eigenaar van B&B De Hoogstam de Bed & Breakfast beheert.

Derden.

Iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

Contact & Reserveringen.

Via onze website [www.dehoogstam.nl](http://www.dehoogstam.nl), door een e-mail te sturen naar: [info@dehoogstam.nl](mailto:info@dehoogstam.nl) of door te bellen met telefoonnummer: 06-10765146 of via [booking.com](http://booking.com)

Annulering.

Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn.

U dient zelf zorg te dragen voor een annulerings- en/of reisverzekering.

Verblijf.

De gehele periode gelegen tussen inchecken en uitchecken.

Contactgegevens.

B en B de Hoogstam

Bert en Donna Vanwersch, Anja Bergmans

Hilleslagerweg 8

6294 AP Vijlen

06-10765146

Website: [www.dehoogstam.nl](http://www.dehoogstam.nl)

E-mail : [info@dehoogstam.nl](mailto:info@dehoogstam.nl)

1. Bed & Breakfast De Hoogstam

1.1

Bed & Breakfast De Hoogstam beschreven op [www.dehoogstam.nl](http://www.dehoogstam.nl), bij booking .com

Deze websites zijn met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie bij Bed & Breakfast De Hoogstam ten tijde van het bezoek door onze gasten.

Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

1.2

Alle kamers zijn geschikt voor twee personen.

Huisdieren kunt u helaas niet meenemen, dit uit oogpunt van hygiëne.

1.3

Op de dag van aankomst is uw kamer vanaf 15.00 uur voor u beschikbaar. Er is geen eindtijd voor aankomst omdat wij gebruikmaken van sleutelkastjes met een code. Deze code krijgt u 1 dag van tevoren per app of bericht toegestuurd met een instructiefilmpje. De afgesproken aankomsttijden zijn richttijden, Indien er een kamer vrij is kan er in overleg eerder ingecheckt worden..

In verband met het schoonmaken van de kamers dient u deze op de dag van vertrek vóór 11.00 uur te verlaten, tenzij anders overeengekomen.

1.4

Het ontbijt wordt geserveerd bij onze burens restaurant Vijlerhof tussen 8.00 en 10 uur. In de gemeenschappelijke keuken van onze B en B kunt u ook zelf u ontbijt klaarmaken en of in de keuken of bij mooi weer in de boomgaard opeten. Wij verwachten dat u de keuken achterlaat zoals u hem gevonden heeft, zodat andere gasten ook weer een goed ontbijt kunnen klaarmaken. Gebruikt servies kunt u in de vaatwasser plaatsen.

Het ontbijt bij vijlerhof kunt u niet achteraf nog reserveren.

1.5

alle kamers beschikken over een eigen badkamer met inloopdouche, vaste wastafel met warm & koud stromend water, toilet, airco en is inclusief gebruik van linnengoed

1.6

De auto kan worden geparkeerd op het eigen terrein, parkeren geschiedt geheel op eigen risico.

1.7

Fietsen kunt u veilig wegzetten in een afgesloten ruimte.

1.8

De beheerder stelt u op de hoogte welke ruimtes bij Bed and Breakfast De Hoogstam voor u beschikbaar en bruikbaar zijn.

De privéruimtes mogen niet betreden worden door gasten.

Het buitenterrein heeft ook afscheidingen van gemeenschappelijk en privégebruik, het wordt zeer op prijs gesteld de privégedeeltes niet te betreden.

## 2. Prijzen.

### 2.1

De prijzen van de kamers zijn beschreven op onze website :[www.dehoogstam.nl](http://www.dehoogstam.nl) en/of bij [booking.com](http://booking.com)

Prijzen zijn inclusief gebruik van handdoeken en beddengoed, water en elektriciteit en de eindschoonmaak.

Exclusief toersitenbelasting

### 2.2

De prijzen zijn exclusief kosten van een annulering- en/of reisverzekering en/of andere kosten.

### 2.3

Prijzen van Bed & Breakfast B&B De Hoogstam zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

### 2.4

Alle vermeldingen op onze websites worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen.

Bed & Breakfast De HOOGSTAM is niet aan kennelijke fouten op haar websites gebonden.

## 3. Reservering en betaling.

### 3.1

Reserveren geschiedt per email [info@dehoogstam.nl](mailto:info@dehoogstam.nl), via de website [www.dehoogstam.nl](http://www.dehoogstam.nl), telefonisch +31610765146 of via [booking.com](http://booking.com).

### 3.2

Na een gemaakte reserveringsaanvraag ontvangt u van ons zo spoedig mogelijk bericht met daarin de betreffende gegevens en of de gewenste kamer nog voor u beschikbaar is.

U dient deze gegevens te controleren en te bevestigen binnen 48 uur door een e-mail terug te sturen naar [info@dehoogstam.nl](mailto:info@dehoogstam.nl) of op andere wijze schriftelijk te bevestigen.

Door de reserveringsaanvraag te bevestigen wordt de boeking pas definitief.

Mochten wij na 48 uur geen bevestiging van u terug hebben ontvangen, dan wordt de reserveringsaanvraag alsnog per direct geannuleerd. Dit om teleurstelling voor onze andere gasten te voorkomen.

### 3.3

Minimaal 1 week voor uw verblijf dient u het totaalbedrag, over te maken naar bankrekeningnummer: NL35RABO0369043588 t.n.v. De Hoogstam.

Mocht er onverhoopt na de afgesproken termijn niets zijn ontvangen, dan komt de gemaakte reservering per direct te vervallen.

U ontvangt hierover van B&B De Hoogstam een bevestiging van annulering.

### 3.4

Kadobonnen.

Kadobonnen dienen binnen 1 jaar tijd van de factuur datum verzilverd te worden of een vooruit geplande datum vast te leggen binnen het jaar van factuur datum.

De kadobon is over te dragen aan derde.

Voor kadobonnen en no- show of annulering gelden de annulering voorwaarden.

## 4. Annuleringsvoorwaarden.

### 4.1

Wanneer een definitieve reservering voor de Bed & Breakfast is gemaakt en bevestigd, geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- Bij annulering meer dan 1 week van te voren is annuleren gratis.
- Bij annulering via booking.com gelden de annuleringsvoorwaarden van booking.com

Om eventueel in aanmerking te komen voor teruggave van het betaalde bedrag dient u de annulering zo spoedig mogelijk per e-mail of telefonisch aan ons door te geven.

Na overleg zal het afgesproken bedrag zo spoedig mogelijk aan u worden overgemaakt, doch uiterlijk binnen 21 dagen.

Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats, annuleringskosten bent u ook verschuldigd als u niet komt opdagen. (No Show)

### 4.3

Bed & Breakfast De Hoogstam kan de reserveringsovereenkomst slechts opzeggen in de volgende gevallen: in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname of onaangekondigde verkoop.

In één van deze gevallen zal de eigenaar de gast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbod doen toekomen.

Is dit niet mogelijk of accepteert de gast het aangeboden alternatief niet, dan zal terugstorting van het volledige bedrag plaatsvinden.

Enige andere schade ten gevolge van de opzegging zal niet door de eigenaar worden vergoed.

## 5. Klachten.

### 5.1

Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

Ondanks onze goede zorgen, is het toch mogelijk dat u een klacht of opmerking heeft.

Om die naar behoren te kunnen oplossen vragen wij u om dit zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar te maken ter plekke, via mail of telefonisch contact.

## 6. Aansprakelijkheid.

### 6.1

Bed & Breakfast De Hoogstam kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge van het verblijf in de betreffende kamer geleden schade, de gast vrijwaart Bed & Breakfast De Hoogstam tegen aanspraken dienaangaande.

Bed and Breakfast De Hoogstam is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom, Wifi , watervoorzieningen en technische installaties als ook niet of ontijdig aangekondigde bouw en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van Bed & Breakfast De Hoogstam.

### 6.2

Door Bed & Breakfast De Hoogstam wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt voor verlies, diefstal, schade of ongevallen, veroorzaakt aan personen en/of goederen tijdens of ten gevolge van het verblijf in de betreffende kamer(s) van Bed and Breakfast De Hoogstam.

### 6.3

De hoofdgast genoemd in de reserveringsbevestiging is verantwoordelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de betreffende kamer(s).

Er dient zorgvuldig met de spullen te worden omgegaan, de kamer dient dan ook netjes en fatsoenlijk te worden achtergelaten.

Dit geldt ook voor het gebruik van spullen in de Bed en Breakfast zoals: de keuken, de binnen- buitenruimte en het buitenterrein van Bed en Breakfast De Hoogstam.

    Breuk of beschadiging dient dan ook door de gast direct aan de eigenaar te worden gemeld.

    Eventuele reparatie- en/of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar op diens eerste verzoek te worden vergoed.

    Mocht achteraf na het uitchecken toch blijken dat er spullen kapot zijn achtergelaten en dit is niet aan de eigenaar gemeld, dan volgt alsnog de rekening voor de gemaakte reparatie- en/of vervangingskosten.

## 7. Veiligheid.

### 7.1

In verband met uw eigen veiligheid en dat van de Bed and Breakfast is het verboden om binnen in de kamers te roken of open vuur te gebruiken.

Dit is alleen toegestaan in de boomgaard op de daarvoor aangegeven plek rondom de Bed and Breakfast..

Het misbruik van brand/blusmiddelen dan wel het onklaar maken van de rookmelder is niet toegestaan.

### 7.2

Andere voorzieningen op het buitenterrein dienen met zorg en overeenkomstig de bestemming te worden gebruikt door de gasten.

De veiligheid van eventueel een klein kind dient door de ouders of begeleiders gewaarborgd te zijn.

## 8. Slotbepaling.

### 8.1

Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.

### 8.2

Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

### 8.3

Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

### 8.4

Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

Mochten er verder nog vragen of opmerkingen zijn dan horen wij dat graag!

Vriendelijke groeten,

Bert en Donna Vanwersch Anja Bergmans

Kvk: 82957525

Tel. Nr. +31610765146

# B en B De Hoogstam